

## WARUNKI PODRÓŻOWANIA I PRZEPISY

**Prosimy o zapoznanie się ze szczegółowymi informacjami i dopełnienie formalności przed podróżą.**

1. **Zapoznaj się z przepisami wjazdowymi** i miejscowymi obowiązującymi w państwach, do których planujesz podróż, a także śledź je regularnie podczas pobytu. Informacje są dostępne na stronie MSZ: [www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych](http://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych)
2. **Zgłoś swoją podróż w systemie** [odyseusz.msz.gov.pl/Home/RegisterTravel](http://odyseusz.msz.gov.pl/Home/RegisterTravel)
3. Informacje o tym, **jak przygotować się do podróży zagranicznej**, dostępne są na stronie: [www.gov.pl/web/dyplomacja/jak-przygotowac-sie-do-podrozy-zagranicznej](http://www.gov.pl/web/dyplomacja/jak-przygotowac-sie-do-podrozy-zagranicznej)

W razie pytań prosimy o kontakt z punktem sprzedaży, w którym została zawarta umowa.



## Opieka TUI na wakacjach 24/7

### Jesteśmy zawsze do Twojej dyspozycji!

W aplikacji mobilnej znajdziesz:

- ✓ Dane Twojej rezerwacji: przelotu, hotelu i pokoju;
- ✓ Porady na temat miejsca wypoczynku, informacje praktyczne;
- ✓ Lokalne atrakcje i miejsca warte odwiedzenia;
- ✓ Wycieczki fakultatywne;
- ✓ Odpowiedzi na pozostałe pytania i problemy związane z Twoim pobytem.

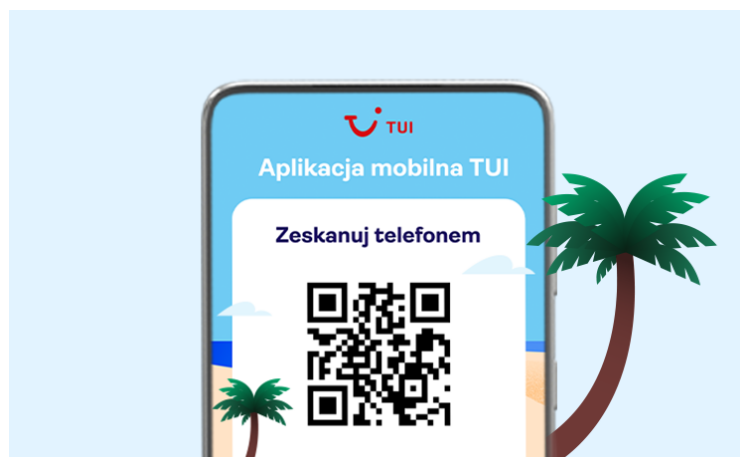
W rezerwowanym hotelu opieka wyłącznie poprzez TUI Service Center 24/7: mailowo, telefonicznie i za pośrednictwem czatu w aplikacji TUI w serwisie myTUI.



### Transfer z lotniska i na lotnisko

W przypadku zakupionej usługi transferu na lotnisku w miejscu wypoczynku przedstawiciel TUI wskaże Ci numer autobusu do Twojego hotelu.

Informacje o transferze powrotnym sprawdzisz w aplikacji mobilnej TUI lub za pośrednictwem TUI Service Center oraz otrzymasz powiadomienie SMS.



### Wygodne formy kontaktu 24/7 w języku polskim:



Czat 24/7  
**aplikacja TUI**



Telefon  
**+48 22 152 04 55**

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZELOTU

Na podstawie tego dokumentu otrzymają Państwo karty pokładowe na lotnisku w okienku check-in. Dokument nie jest równoznaczny z biletem lotniczym, należy go zachować do podróży powrotnej.

Uczestnicy / Participants

Bartłomiej Solarz (31.10.2005), Wiktoria Dabek (07.06.2005)

Prosimy o weryfikację i sprawdzenie danych uczestników (imiona, nazwiska, daty urodzenia) – nie ma możliwości modyfikacji błędnych danych podczas odprawy lotniskowej.

| Warszawa-Chopina (WAW) ✈️ Antalya (AYT)                                                                                            |                                |                                                                     |                                       |                                                                                                                                                                    |                                |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Przewoźnik / Airline<br>Lot Polish Airlines                                                                                        | Nr lotu / Flight no<br>LO 6341 | Lot / Flight<br>WAW - AYT                                           | Wylot / Dep. time<br>2026-09-05 06:25 | Przylot / Arr. time<br>2026-09-05 10:30                                                                                                                            | Klasa / Class<br>Economy Class | Miejsce / Seat<br>25 A, 25 B |
| Bagaż rejestrowany / Checked baggage<br>20 kg/os. (wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć 158 cm (wys.+ szer. + głęb.)) |                                | Bagaż podręczny / Cabin baggage<br>5 kg/os. (55 cm x 40 cm x 20 cm) |                                       | Bagaż dziecka poniżej 2. roku życia / Infant baggage<br>10 kg/os. (wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć 158 cm (wys.+ szer. + głęb.) + składany wózek |                                |                              |

| Antalya (AYT) ✈️ Warszawa-Chopina (WAW)                                                                                            |                                |                                                                     |                                       |                                                                                                                                                                    |                                |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Przewoźnik / Airline<br>Lot Polish Airlines                                                                                        | Nr lotu / Flight no<br>LO 6342 | Lot / Flight<br>AYT - WAW                                           | Wylot / Dep. time<br>2026-09-12 11:30 | Przylot / Arr. time<br>2026-09-12 13:45                                                                                                                            | Klasa / Class<br>Economy Class | Miejsce / Seat<br>23 A, 23 B |
| Bagaż rejestrowany / Checked baggage<br>20 kg/os. (wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć 158 cm (wys.+ szer. + głęb.)) |                                | Bagaż podręczny / Cabin baggage<br>5 kg/os. (55 cm x 40 cm x 20 cm) |                                       | Bagaż dziecka poniżej 2. roku życia / Infant baggage<br>10 kg/os. (wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć 158 cm (wys.+ szer. + głęb.) + składany wózek |                                |                              |

WAŻNE INFORMACJE!

**Termin ważności dokumentów wjazdowych i przepisy wjazdowe**  
Należy sprawdzić termin ważności paszportów lub dowodów osobistych (w zależności od kierunku podróży) dla wszystkich uczestników. W przypadku niektórych państw dokumenty muszą być ważne przez kilka miesięcy w przód, licząc od daty powrotu. Więcej informacji: [www.tui.pl/podroz-z-tui/przepisy-wizowe](http://www.tui.pl/podroz-z-tui/przepisy-wizowe)

**Godzinę wylotu** należy sprawdzić na 48 godzin przed wylotem w serwisie [tui.pl/mytui](http://tui.pl/mytui) lub kontaktując się z punktem sprzedaży Imprezy Turystycznej. Należy przybyć na lotnisko najpóźniej 120 lub 180 minut przed odlotem. Więcej informacji na: [www.tui.pl/podroz-z-tui/wakacje-samolotem](http://www.tui.pl/podroz-z-tui/wakacje-samolotem)

**Termin i godziny powrotu** należy sprawdzić na 48 godzin przed wylotem:  
- jeśli jest to przelot w pakiecie z hotelem - w serwisie [tui.pl/mytui](http://tui.pl/mytui) lub aplikacji mobilnej TUI Poland  
- jeśli jest to usługa, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem - w serwisie [tui.pl/mytui](http://tui.pl/mytui) lub aplikacji mobilnej TUI Poland

Obsługa rezerwacji w myTUI

✓

Aktualne godziny przelotów

✓

Usługi dodatkowe

✓

Dokumenty podróży w formie elektronicznej

✓

Szczegóły rezerwacji

✓

Kontakt z TUI Service Center za pomocą czatu 24/7

## UBEZPIECZENIE

Nr polisy  
 **79379916 NROE - Strefa (A) Europa - Ubezpieczenie Optymalne, 79379916 ZOW - Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji zwrot 100%, 79379916 ZOW - Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji zwrot 100%**

Szczegółowe informacje na temat zakresu i stawek ubezpieczeniowych znajdują się w aktualnych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Allianz

### Co robić w nagłych przypadkach?

1. **Zadzwoń** niezwłocznie **do całodobowego Centrum Pomocy Allianz** pod numerem:

 **+48 22 591 95 12** lub **+48 22 281 95 12** - Telefon Alarmowy Allianz 24/7  
Za połączenie z Centrum Alarmowym jest zwrot z billingu, a korzystając z WiFi to połączenie jest bezpłatne

2. **Opisz** Centrum Alarmowemu **okoliczności powstania szkody/wypadku** ubezpieczeniowego.

3. W szczególnych sytuacjach dostarcz niezbędną dokumentację, o którą prosi Centrum Alarmowe np. historię choroby od lekarza prowadzącego leczenie w Polsce. Mail: [pmu.szukody@mondial-assistance.pl](mailto:pmu.szukody@mondial-assistance.pl)

4. **Stosuj się do zaleceń** Centrum Alarmowego, udziel wszelkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw.

### Zgłoszenia dotyczące bagażu uszkodzonego/zagubionego przez przewoźnika

W przypadku zgłoszenia szkody przypominamy o konieczności obowiązkowego zgłoszenia szkody do przewoźnika i dostarczenia otrzymanej decyzji do Centrum Alarmowego Allianz. Jest to podstawowy dokument do obsługi szkody bagażowej.

### Rekomendowane placówki medyczne współpracujące z Allianz dla klientów TUI:

1. ALP MEDICAL SOLUTIONS & CLINIC, migros yanı, Çolaklı, Turizm Cd. no:11, 07600 Manavgat/Antalya, Turcja, (+90) 532 610 28 27, [akinyavuzalp@hotmail.com](mailto:akinyavuzalp@hotmail.com)
2. Özel Medikum Hastanesi, Haciveliler, Merkez Sokak No:2, 07350 Kumluca/Antalya, Turcja, (+90) 242 887 22 10, [insurance@medikumhospital.com](mailto:insurance@medikumhospital.com)
3. MEDICUS CLINIC, Side, Kazım Karabekir Cd. No:50, 07330 Manavgat/Antalya, Turcja, (+90) 242 753 11 11, [claims@medicus.com.tr](mailto:claims@medicus.com.tr)
4. Dr. Call Alanya Medical Clinic Point, Saray Mahallesi, Atatürk Caddesi No:138 Alya 1 Apt.Saray Mahallesi, 07400 Alanya/Antalya, (+90) 530 201 31 00, [info@drall.com.tr](mailto:info@drall.com.tr)
5. CANDAN Sağlık Hizmetleri LTD. ŞTİ., Yenimahalle, D 400 Karayolu Üzeri,16. Toros Residence, Mahmutlar Alanya, 07450 Antalya, Turcja, (+90) 242 528 45 33, [candan@candanmedical.com](mailto:candan@candanmedical.com)
6. OZEL ELYTIA POLYCLINIC, Göynük, Mehmet Emmi Caddesi No:15, 07980 Kemer/Antalya, Turcja, (+90) 242 814 69 59, [bilmed.elitya@gmail.com](mailto:bilmed.elitya@gmail.com)

#### **Uwaga!**

Nigdy nie podejmuj samodzielnej decyzji o wyborze placówki medycznej. Jest to możliwe tylko i wyłącznie wtedy, gdy wystąpiło zagrożenie życia.

VOUCHER NA ZAKWATEROWANIE

Club Mermaid Village  
TURKLER BELDESI MEVKII, ALANYA  
07400 Alanya-Konakli  
Tel.: +90 2425376470  
mermaid@clubmermaid.com

Uczestnicy / Participants

Bartłomiej Solarz (31.10.2005), Wiktoria Dabek (07.06.2005)

|                                                                                                                                |                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data przyjazdu / Arrival<br> 05.09.2026         | Data wyjazdu / Departure<br> 12.09.2026 | Pobyt / Stay<br> 7 noclegów             | Dorośli / Adults<br> 2 | Dzieci / Children<br> 0 |
| Typ pokoju / Room type<br> DZX1 Pokój 2-osobowy |                                                                                                                          | Wyżywienie / Catering<br> All Inclusive |                                                                                                           |                                                                                                            |

Międzynarodowa doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 15.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu przeważnie o godzinie 12.00 czasu lokalnego. W niektórych przypadkach w dniu przyjazdu oraz wyjazdu możliwość skorzystania z posiłków może być ograniczona w związku z rzeczywistymi godzinami przelotu.



DODATKOWE ŚWIADCZENIA

Uczestnicy / Participants

Bartłomiej Solarz (31.10.2005), Wiktoria Dabek (07.06.2005)

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data świadczenia / Service date<br> -                                                              | Wystawiający, miejscowość / issued by, place<br>TUI Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa |
| Rodzaj świadczenia / Type of service<br><input checked="" type="checkbox"/> Transfer autobusowy między lotniskiem a hotelem w obie strony<br>Return shared transfer airport - hotel |                                                                                                         |